



## Foco Estratégico

Praticando uma gestão responsável, baseada em decisões factuais informadas e alinhada com objetivos e metas potenciadores de resultados favoráveis ao desenvolvimento do negócio, à continuidade da remuneração do capital e ao crescimento sustentado da Empresa.



## Conformidade

Desenvolvendo a nossa atividade através da manutenção e da melhoria contínua do Sistema de Gestão, cumprindo as obrigações de conformidade aplicáveis à atividade - os requisitos normativos ISO 9001 e ISO 14001, os regulamentares e legais e outros subscritos voluntariamente (SMETA).



## Inovação

Procurando continuamente novas soluções, com vista ao incremento da eficácia e da eficiência dos nossos serviços, da competitividade e da diferenciação.

# OS NOSSOS COMPROMISSOS



## Satisfação do Cliente

Cumprindo os seus requisitos e expectativas e, assim, sendo merecedores da sua confiança e fidelização.



## Proteção Ambiental

Fomentando a utilização sustentável de recursos, a minimização e controlo dos impactes ambientais e a prevenção da poluição, no desenvolvimento da nossa atividade.



## Ética

Pautando a nossa atuação pela máxima transparência e cumprimento dos princípios deontológicos e valores morais, quer externamente - no desenvolvimento da atividade do negócio, no envolvimento das Partes Interessadas e na construção de relações de mútuo benefício - quer internamente - promovendo uma cultura positiva e instigadora de evolução corporativa salutar.



## Investimento nas pessoas

Proporcionando os meios e infraestruturas adequados, a formação e mentoria necessárias, a promoção de cuidados de segurança e saúde e o acolhimento e tratamento das solicitações com abertura, empenho e justiça, de forma a melhorar o bem-estar dos(as) nossos(as) Colaboradores(as).