

Liderança estratégica

Estabelecer e comunicar os objetivos e metas potenciadores da avaliação do desempenho operacional e corporativo, assegurando a sua revisão em alinhamento com as orientações estratégicas da
Gestão de topo e garantindo uma abordagem factual de tomada de decisão informada.

Gestão integrada

Desenvolver a nossa atividade através da manutenção e melhoria contínua do Sistema de Gestão, em conformidade com as normas ISO 9001 e ISO 14001 e com os princípios SMETA em vigor, promovendo o envolvimento das Partes Interessadas, o reforço da responsabilidade ética, o crescimento sustentado da Empresa, o apoio a iniciativas de desenvolvimento socioeconómico e o respeito pelo Ambiente (pela prevenção da poluição e minimização dos impactes ambientais).

Conformidade legal

Cumprir os requisitos legais e outros subscritos, aplicáveis à nossa atividade.

Clientes

Satisfazer os requisitos e expectativas dos nossos Clientes, procurando alcançar a sua contínua satisfação, confiança e fidelização.

Trabalhadores(as)

Contribuir para o desenvolvimento e bem-estar dos(as) nossos(as) Colaboradores(as), através de formação e mentoria, do envolvimento numa cultura participativa e instigadora de evolução positiva, da promoção de cuidados de segurança e saúde, da provisão dos meios e infraestruturas adequados e do tratamento das suas solicitações com empenho e justiça.

Acionistas

Assegurar a gestão responsável e transparente da Empresa, de forma a obter resultados económico-financeiros favoráveis, garantindo o desenvolvimento do negócio, a continuidade da remuneração do capital e a renovação dos investimentos.

Parceiros de negócio

Estabelecer relações de mútuo benefício e fomentar a melhoria da capacidade organizativa e da utilização eficaz e eficiente de recursos.

Inovação e desenvolvimento

Procurar continuamente novas soluções técnicas e de gestão, no âmbito da nossa área de intervenção, visando incrementar a eficácia e eficiência dos serviços e a nossa capacidade competitiva.